

**MIEJSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO GOSPODARKI
KOMUNALNEJ W KROŚNIE
SPÓŁKA Z O.O.**

**TARYFA DLA
ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I
ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
DLA GMINY MIASTO KROSNO**

zatwierdzona Decyzją znak: RZ.RET.070.1.3.2018.PS
uzupełniona postanowieniem z dnia 15.05.2018r. w sprawie uzupełnienia decyzji oraz
postanowieniem z dnia 15.05.2018r. w sprawie sprostowania oczywistej omyłki pisarskiej.

obowiązująca
od 26.05.2018r. do 25.05.2021r.

Krosno, marzec 2018 rok

Spis treści:

1. Informacje ogólne.....	3
2. Rodzaje prowadzonej działalności.....	3
3. Rodzaj i struktura taryf.....	4
4. Taryfowe grupy odbiorców usług.....	4
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	8
5.1. I rok obowiązywania taryfy, tj.: od 1 miesiąca do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy - 26.05.2018r. – 25.05.2019r. - wysokość cen i stawek opłat za wodę.....	9
5.2. II rok obowiązywania taryfy, tj.: od 13 miesiąca do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy - 26.05.2019r. – 25.05.2020r. - wysokość cen i stawek opłat za wodę i ścieki	12
5.3. III rok obowiązywania taryfy, tj.: od 25 miesiąca do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy - 26.05.2020r. – 25.05.2021r. - wysokość cen i stawek opłat za wodę i ścieki	15
5.4. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - na okres 3 lat obowiązywania taryfy tj. 26.05.2018r. – 25.05.2021r.	18
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe....	19
6.1. Zasady prowadzenia rozliczeń w oparciu o wodomierze i urządzenia pomiarowe	20
6.2. Warunki stosowania cen i stawek opłat abonamentowych w rozliczeniach.....	21
7. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.....	21
8. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....	22

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie **Gminy Miasto Krosno** na okres 3 lat, uwzględniając odrębnie każdy z kolejnych 12 miesięcy z 3 letniego okresu obowiązywania taryfy, tj.:

- **I rok obowiązywania taryfy tj.: od 1 miesiąca do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy- 26.05.2018r. – 25.05.2019r.**
- **II rok obowiązywania taryfy tj.: od 13 miesiąca do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy - 26.05.2019r. – 25.05.2020r.**
- **III rok obowiązywania taryfy tj.: od 25 miesiąca do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy. 26.05.2020r. – 25.05.2021r.**

Taryfa została sporządzona zgodnie z:

- przepisami *Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków* (Dz. U. z 2017 r. poz. 328, 1566 i 2180), zwanej dalej ustawą
- *Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków* (Dz. U. z 2018r. poz. 472), zwanego dalej Rozporządzeniem w sprawie taryf.

Definicje zastosowane w niniejszej taryfie odpowiadają definicjom, o których mowa w ww. Ustawie i Rozporządzeniu.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej w Krośnie Sp. z o.o., z wyłączeniem,

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zgodnie z Art.22 ustawy taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę obejmuje także cenę i stawkę opłaty za:

1. wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
2. wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe;
3. wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego przez Zarząd Gminy nr KI - 7650/28/02 z dnia 12.04.2002 na czas nieokreślony, począwszy od dnia 01.07.2002 roku.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działalności przedsiębiorstwa stanowi:

- a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody

- usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,
- b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Taryfa uwzględnia warunki „Porozumienia międzygminnego z dnia 8.08.2011 r. w przedmiocie przejęcia przez Gminę Krosno zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków spoczywających na Gminie Jedlicze” - dotyczy odbiorców z miejscowości Dobieszyn.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Zawarte w taryfie kalkulacje cen i stawek opłat - zgodnie z przepisami rozporządzenia - oparto na wartości niezbędnych przychodów. Szczegóły kalkulacji przedstawiono w tabeli C „Ustalenie poziomu niezbędnych przychodów przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego” oraz tabeli F „Kalkulacja cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków metodą alokacji prostej”.

Zgodnie z §3 Rozporządzenia taryfa została opracowana w sposób zapewniający:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów,
- b) ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- e) łatwość obliczania opłat i sprawdzania cen i stawek opłat.

Uwzględniając powyższe oraz zgodnie z §14 Rozporządzenia, dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków opracowano taryfę **niejednolitą** zawierającą różne ceny dla poszczególnych grup odbiorców usług oraz **wieloczołnową** – zawierającą ceny i stawki opłat.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług zgodnie z art.2 ust 13 Ustawy obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Podziału na taryfowe grupy odbiorców dokonano z uwzględnieniem sposobu korzystania z urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, a także biorąc pod uwagę:

- różnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków i wynikających z nich kosztów eksploatacyjnych,
- różnicowanie kosztów gotowości do świadczenia usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,
- wyposażenie odbiorcy w wodomierze/urządzenia pomiarowe,
- sposób prowadzenia rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając kryteria wskazane w §10-12 Rozporządzenia, Przedsiębiorstwo dokonało alokacji kosztów na niżej wymienione taryfowe grupy odbiorców.

Tabela nr 1. Wyodrębnione taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Tabela nr 1. Wykaz taryfowych grup odbiorców w zakresie zaopatrzenia w wodę			
Symbol grupy taryfowej		Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowych grup odbiorców usług
Zaopatrzenie w wodę			
Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi - grupy:			
1	WGwG1	Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi (będący tylko odbiorcami wody) rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym	Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi – Grupy te obejmują odbiorców zaopatrywanych w wodę przeznaczoną wyłącznie do spożycia lub na cele socjalno – bytowe, w szczególności: - Właścicieli domów jednorodzinnych, właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych, właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe; - Odbiorców pozaprzemysłowych pobierających wodę do spożycia lub na cele socjalno-bytowe m.in.: jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, placówki opiekuńczo-wychowawcze, placówki sportowe i kulturalno-oświatowe, szkoły, urzędy, policja), sklepy, zakłady usługowe w tym również odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą nie związaną ze zużyciem wody do celów produkcyjnych, przemysłowych i technologicznych. Grupy te dotyczą odbiorców pozaprzemysłowych, którzy nie zużywają wody do prowadzonej działalności produkcyjnej, przemysłowej i technologicznej.
2	WGrG1	Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi (będący jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym	
3	WGwG2	Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi (będący tylko odbiorcami wody) rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
4	WGrG2	Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi (będący jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
5	WGwL1	Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi (będący tylko odbiorcami wody) rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza lokalowego z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym	
6	WGrL1	Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi (będący jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza lokalowego z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym	
7	WGwL2	Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi (będący tylko odbiorcami wody) rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza lokalowego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
8	WGrL2	Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi (będący jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza lokalowego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
9	WGwR2	Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi rozliczani (będący tylko odbiorcami wody) za ilość dostarczonej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
10	WGrR2	Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi (będący jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
Odbiorcy przemysłowi - grupy:			
11	WPwG1A	Odbiorcy przemysłowi (będący tylko odbiorcami wody) rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym - pobierający do 1.000 m ³ wody rocznie.	

12	WPrG1A	Odbiorcy przemysłowi (będący jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym - pobierający do 1.000 m ³ wody rocznie.	Odbiorcy przemysłowi - do tych grup zalicza się odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystanie jej do szeroko rozumianych celów produkcyjnych, przemysłowych i technologicznych. Roczna ilość dostarczonej wody kwalifikująca odbiorcę wody do właściwego przedziału wyliczana jest na podstawie ilości zafakturowanej wody w roku obrachunkowym poprzedzającym okres wprowadzenia nowej taryfy.
13	WPwG1B	Odbiorcy przemysłowi (będący tylko odbiorcami wody) rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym - pobierający od 1.000 do 10.000 m ³ wody rocznie.	
14	WPrG1B	Odbiorcy przemysłowi (będący jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym - pobierający od 1.000 do 10.000 m ³ wody rocznie.	
15	WPrG1C	Odbiorcy przemysłowi (będący jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym - pobierający od 10.000 do 40.000 m ³ wody rocznie.	
16	WPwG1D	Odbiorcy przemysłowi (będący tylko odbiorcami wody) rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym - pobierający powyżej 40.000 m ³ wody rocznie	
17	WPrG1D	Odbiorcy przemysłowi (będący jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczani za ilość dostarczonej wody na podstawie wskazań wodomierza głównego z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym - pobierający powyżej 40.000 m ³ wody rocznie	Odbiorca rozliczany za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.
18	Wppoż	Woda na cele ppoż i pozostałe	

Tabela nr 2. Wyodrębnione taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Lp.	Symbol grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
Odprowadzanie ścieków			
Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi - grupy:			
1	KGkU1	Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi (będący tylko dostawcami ścieków) rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego/wodomierza z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym	Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi – Grupy te dotyczą odbiorców usług, którzy dostarczają ścieki bytowe lub ścieki komunalne z gospodarstw domowych, budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu oraz ścieki o zbliżonym składzie do ścieków bytowych pochodzące od odbiorców pozaprzemysłowych. Grupy te obejmują odbiorców dostarczających ścieki bytowe lub ścieki komunalne w szczególności
2	KGrG1	Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi (będący jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym	
3	KGkU2	Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi (będący tylko dostawcami ścieków) rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego/wodomierza z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
4	KGrG2	Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi (będący jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań wodomierza głównego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	

5	KGrL1	Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi (będący jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań wodomierza lokalowego z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym	<p>od:</p> <ul style="list-style-type: none">- Właścicieli domów jednorodzinnych, właścicieli bądź zarządców domów wielolokalowych, właścicieli i zarządców wspólnot mieszkaniowych, spółdzielnie mieszkaniowe;- Odbiorców pozaprzemysłowych odprowadzających ścieki o stanie i składzie zbliżonym ściekom bytowym; będą to m.in.: jednostki sfery budżetowej (szkół, placówki opiekuńczo-wychowawcze, placówki sportowe i kulturalno-oświatowe, szkoły, urzędy, policja), sklepy, zakłady usługowe w tym również odbiorcy prowadzący działalność gospodarczą nie związaną ze zużyciem wody do celów produkcyjnych, przemysłowych i technologicznych.
6	KGrL2	Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi (będący jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie wskazań wodomierza lokalowego z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
7	KGrR1	Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi (będący tylko dostawcami ścieków) rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym	
8	KGrR2	Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi (będący tylko dostawcami ścieków) rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie przepisów <u>dotyczących przeciętnych norm zużycia wody</u> z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
9	KGrR2	Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi (będący jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków na podstawie przepisów <u>dotyczących przeciętnych norm zużycia wody</u> z dwumiesięcznym okresem rozliczeniowym	
Odbiorcy przemysłowi - grupy:			
10	KPkU1A	Odbiorcy przemysłowi (będący tylko dostawcami ścieków) rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków <u>na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego</u> , z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym - odprowadzający do 1.000 m ³ ścieków rocznie.	<p>Odbiorcy przemysłowi - do tych grup zalicza się odbiorców usług, odprowadzających ścieki przemysłowe /Art.2 ust. 11 ustawy/, które nie są ściekami bytowymi, a powstały w wyniku prowadzonej działalności produkcyjnej, przemysłowej i technologicznej. Roczna ilość odprowadzonych ścieków kwalifikująca dostawcę ścieków do właściwego przedziału wyliczana jest na podstawie ilości zafakturowanych ścieków w roku obrachunkowym poprzedzającym okres rozliczeniowy wprowadzenia nowej taryfy.</p>
11	KPrG1A	Odbiorcy przemysłowi (będący jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków <u>na podstawie wskazań wodomierza głównego</u> z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym - odprowadzający do 1.000 m ³ ścieków rocznie.	
12	KPkU1B	Odbiorcy przemysłowi (będący tylko dostawcami ścieków) rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków <u>na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego</u> , z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym - odprowadzający od 1.000 do 10.000 m ³ ścieków rocznie.	
13	KPrG1B	Odbiorcy przemysłowi (będący jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków <u>na podstawie wskazań wodomierza głównego</u> , z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym - odprowadzający od 1.000 do 10.000 m ³ ścieków rocznie.	
14	KPkU1C	Odbiorcy przemysłowi (będący tylko dostawcami ścieków) rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków <u>na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego</u> , z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym - odprowadzający od 10.000 do 40.000 m ³ ścieków rocznie.	
15	KPrG1C	Odbiorcy przemysłowi (będący jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków <u>na podstawie wskazań wodomierza głównego</u> , z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym - odprowadzający od 10.000 do 40.000 m ³ ścieków rocznie.	
16	KPkU1D	Odbiorcy przemysłowi (będący tylko dostawcami ścieków) rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków <u>na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego</u> , z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym - odprowadzający powyżej 40.000 m ³ ścieków rocznie.	
17	KPrG1D	Odbiorcy przemysłowi (będący jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) rozliczani za ilość odprowadzonych ścieków <u>na podstawie wskazań wodomierza głównego</u> , z jednomiesięcznym okresem rozliczeniowym - odprowadzający powyżej 40.000 m ³ ścieków rocznie.	

** W przypadku odbiorców (będących jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków) koszty odczytu i rozliczenia ujęto po 50% w stawce opłaty abonamentowej dla tych odbiorców odpowiednio dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.*

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat za świadczone usługi.

Zróżnicowanie stawek opłat abonamentowych jest uzależnione od sposobu prowadzenia rozliczeń (jednomiesięczny lub dwumiesięczny okres rozliczeniowy) i wyposażenia odbiorcy usług w przyrządy/urządzenia pomiarowe (wodomierz główny, wodomierz lokalowy, wodomierz na ujęciu własnym odbiorcy usług).

W rozliczeniach za usługi dostawy wody:

- 1) **cena** - wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody, w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza (głównego, lokalowego) lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody,
- 2) **stawka opłaty abonamentowej** - wyrażona w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

W rozliczeniach za usługi odbioru ścieków:

- 1) **cena** - wyrażona w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza na ujęciu własnym lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
- 2) **stawka opłaty abonamentowej** - wyrażona w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy.

Do cen i stawek opłat abonamentowych (netto), zgodnie z § 2, pkt. 1 Rozporządzenia, dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

5.1. I rok obowiązywania taryfy, tj.: od 1 miesiąca do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy - 26.05.2018r. – 25.05.2019r. - wysokość cen i stawek opłat za wodę i ścieki.

Tabela nr 3. Rodzaj i wysokość kosztów wchodzących w skład opłaty abonamentowej dla wody i ścieków - dla I roku obowiązywania taryfy:

Lp.	Rodzaj i wysokość kosztów wchodzących w skład opłaty abonamentowej:	Koszt jednostkowy	Jednostka miary
1.	Za dokonanie odczytu *	2,82	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
2.	Za dokonanie rozliczenia *	4,64	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
3.	Za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych do świadczenia usług: 1) dla grup gospodarstw domowych i odbiorców pozaprzemysłowych 2) dla grup odbiorców przemysłowych: a) pobierających do 1 tys. m ³ wody rocznie b) pobierających od 1 tys. m ³ do 10 tys. m ³ wody rocznie c) pobierających od 10 tys. m ³ do 40 tys. m ³ wody rocznie d) pobierających powyżej 40 tys. m ³ wody rocznie 3) woda ppoż	2,78 11,90 42,56 267,83 1 114,45 1,64	zł/odbiorcę/miesiąc zł/odbiorcę/miesiąc zł/odbiorcę/miesiąc zł/odbiorcę/miesiąc zł/odbiorcę/miesiąc
	Za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług: 1) dla grup gospodarstw domowych i odbiorców pozaprzemysłowych 2) dla grup odbiorców przemysłowych: a) odprowadzających do 1 tys. m ³ ścieków rocznie b) odprowadzających od 1 tys. m ³ do 10 tys. m ³ ścieków rocznie c) odprowadzających od 10 tys. m ³ do 40 tys. m ³ ścieków rocznie d) odprowadzających powyżej 40 tys. m ³ ścieków rocznie	3,82 17,29 55,97 359,27 1 165,56	zł/odbiorcę/miesiąc zł/odbiorcę/miesiąc zł/odbiorcę/miesiąc zł/odbiorcę/miesiąc zł/odbiorcę/miesiąc

* W przypadku odbiorców będących jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków koszty odczytu i rozliczenia ujęto po 50% w stawce opłaty abonamentowej dla tych odbiorców odpowiednio dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Odbiorcy usług w stawce opłaty abonamentowej pokrywają:

- **koszty eksploatacji i utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych** rozliczane zgodnie z § 13 pkt. 5 Rozporządzenia na taryfowe grupy odbiorców. Przyjęcie do stawki opłaty abonamentowej kosztów eksploatacji i utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych poniżej odpowiednio o tę część koszty eksploatacji i utrzymania tych urządzeń będące podstawą kalkulacji cen za 1m³ wody i 1 m³ ścieków.
Zgodnie z § 13 pkt. 3 Rozporządzenia koszty gotowości nie są uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym;
- **koszty usługi odczytu** przyrządów/urządzeń pomiarowych (Zgodnie z § 13 pkt. 4 Rozporządzenia koszty odczytu nie są uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody),
- **koszty rozliczenia** należności za ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków.

Tabela nr 3a – wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę - dla I roku obowiązywania taryfy tj.
26.05.2018r. – 25.05.2019r.:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Wysokość cen i stawek opłat		Jednostka miary
			netto	brutto	
	1	2	3	4	5
Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi – grupy:					
1.	WGwG1	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,62 10,24	3,91 11,06	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
2.	WGrG1	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,62 6,51	3,91 7,03	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
3.	WGwG2	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,62 13,02	3,91 14,06	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
4.	WGrG2	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,62 9,29	3,91 10,03	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
5.	WGwL1	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,62 7,46	3,91 8,06	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
6.	WGrL1	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,62 3,73	3,91 4,03	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
7.	WGwL2	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,62 7,46	3,91 8,06	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
8.	WGrL2	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,62 3,73	3,91 4,03	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
9.	WGwR2	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,62 10,20	3,91 11,02	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
10.	WGrR2	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,62 7,88	3,91 8,51	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
Odbiorcy przemysłowi – grupy:					
11.	WPwG1A	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,62 19,36	3,91 20,91	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
12.	WPrG1A	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,62 15,63	3,91 16,88	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
13.	WPwG1B	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,62 50,02	3,91 54,02	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
14.	WPrG1B	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,62 46,29	3,91 49,99	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
15.	WPrG1C	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,62 271,56	3,91 293,28	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
16.	WPwG1D	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,62 1 121,91	3,91 1 211,66	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
17.	WPrG1D	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,62 1 118,18	3,91 1 207,63	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
18.	Wppoż	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,62 6,28	3,91 6,78	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc

Tabela nr 3b – wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki - dla I roku obowiązywania taryfy tj. 26.05.2018r. – 25.05.2019r.:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Wysokość cen i stawek opłat		Jednostka miary
			netto	brutto	
1		2	3	4	5
Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi – grupy:					
1.	KGkU1	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,28 11,28	4,62 12,18	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
2.	KGrG1	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,28 7,55	4,62 8,15	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
3.	KGkU2	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,28 15,10	4,62 16,31	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
4.	KGrG2	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,28 11,37	4,62 12,28	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
5.	KGrL1	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,28 3,73	4,62 4,03	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
6.	KGrL2	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,28 3,73	4,62 4,03	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
7.	KGkR1	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,28 8,46	4,62 9,14	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
8.	KGkR2	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,28 12,28	4,62 13,26	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
9.	KGrR2	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,28 9,96	4,62 10,76	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
Odbiorcy przemysłowi – grupy:					
10.	KPkU1A	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,28 24,75	4,62 26,73	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
11.	KPrG1A	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,28 21,02	4,62 22,70	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
12.	KPkU1B	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,28 63,43	4,62 68,50	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
13.	KPrG1B	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,28 59,70	4,62 64,48	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
14.	KPkU1C	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,28 366,73	4,62 396,07	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
15.	KPrG1C	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,28 363,00	4,62 392,04	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
16.	KPkU1D	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,28 1 173,02	4,62 1 266,86	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
17.	KPrG1D	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,28 1 169,29	4,62 1 262,83	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc

5.2. II rok obowiązywania taryfy, tj.: od 13 miesiąca do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy -
26.05.2019r. – 25.05.2020r. - wysokość cen i stawek opłat za wodę i ścieki.

Tabela nr 4. Rodzaj i wysokość kosztów wchodzących w skład opłaty abonamentowej dla wody i ścieków,
- dla II roku obowiązywania taryfy:

Lp.	Rodzaj i wysokość kosztów wchodzących w skład opłaty abonamentowej:	Koszt jednostkowy	Jednostka miary
1.	Za dokonanie odczytu *	2,87	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
2.	Za dokonanie rozliczenia *	4,74	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
3.	Za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych do świadczenia usług: 1) dla grup gospodarstw domowych i odbiorców pozaprzemysłowych 2) dla grup odbiorców przemysłowych: a) pobierających do 1 tys. m ³ wody rocznie b) pobierających od 1 tys. m ³ do 10 tys. m ³ wody rocznie c) pobierających od 10 tys. m ³ do 40 tys. m ³ wody rocznie d) pobierających powyżej 40 tys. m ³ wody rocznie 3) woda ppoż	2,82 12,13 43,37 272,93 1 135,65 1,67	zł/odbiorcę/miesiąc zł/odbiorcę/miesiąc zł/odbiorcę/miesiąc zł/odbiorcę/miesiąc zł/odbiorcę/miesiąc zł/odbiorcę/miesiąc
	Za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług: 1) dla grup gospodarstw domowych i odbiorców pozaprzemysłowych 2) dla grup odbiorców przemysłowych: a) odprowadzających do 1 tys. m ³ ścieków rocznie b) odprowadzających od 1 tys. m ³ do 10 tys. m ³ ścieków rocznie c) odprowadzających od 10 tys. m ³ do 40 tys. m ³ ścieków rocznie d) odprowadzających powyżej 40 tys. m ³ ścieków rocznie	3,94 18,03 58,39 374,77 1 215,84	zł/odbiorcę/miesiąc zł/odbiorcę/miesiąc zł/odbiorcę/miesiąc zł/odbiorcę/miesiąc zł/odbiorcę/miesiąc

* W przypadku odbiorców będących jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków koszty odczytu i rozliczenia ujęto po 50% w stawce opłaty abonamentowej dla tych odbiorców odpowiednio dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Odbiorcy usług w stawce opłaty abonamentowej pokrywają:

- **koszty eksploatacji i utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych** rozliczane zgodnie z § 13 pkt. 5 Rozporządzenia na taryfowe grupy odbiorców. Przyjęcie do stawki opłaty abonamentowej kosztów eksploatacji i utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych pomniejsza odpowiednio o tę część koszty eksploatacji i utrzymania tych urządzeń będące podstawą kalkulacji cen za 1m³ wody i 1 m³ ścieków.
Zgodnie z § 13 pkt. 3 Rozporządzenia koszty gotowości nie są uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym;
- **koszty usługi odczytu** przyrządów/urządzeń pomiarowych (Zgodnie z § 13 pkt. 4 Rozporządzenia koszty odczytu nie są uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody),
- **koszty rozliczenia** należności za ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków.

Tabela nr 4a – wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę - dla II roku obowiązywania taryfy tj. 26.05.2019r. – 25.05.2020r.:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Wysokość cen i stawek opłat		Jednostka miary
			netto	brutto	
1		2	3	4	5
Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi – grupy:					
1.	WGwG1	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,83 10,43	4,14 11,26	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
2.	WGrG1	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,83 6,63	4,14 7,16	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
3.	WGwG2	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,83 13,25	4,14 14,31	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
4.	WGrG2	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,83 9,45	4,14 10,21	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
5.	WGwL1	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,83 7,61	4,14 8,22	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
6.	WGrL1	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,83 3,81	4,14 4,11	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
7.	WGwL2	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,83 7,61	4,14 8,22	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
8.	WGrL2	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,83 3,81	4,14 4,11	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
9.	WGwR2	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,83 10,38	4,14 11,21	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
10.	WGrR2	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,83 8,01	4,14 8,65	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
Odbiorcy przemysłowi – grupy:					
11.	WPwG1A	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,83 19,74	4,14 21,32	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
12.	WPrG1A	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,83 15,94	4,14 17,22	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
13.	WPwG1B	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,83 50,98	4,14 55,06	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
14.	WPrG1B	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,83 47,18	4,14 50,95	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
15.	WPrG1C	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,83 276,74	4,14 298,88	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
16.	WPwG1D	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,83 1 143,26	3,94 1 234,72	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
17.	WPrG1D	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,83 1 139,46	4,14 1 230,62	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
18.	Wppoż	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	3,83 6,41	4,14 6,92	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc

Tabela nr 4b – wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki - dla II roku obowiązywania taryfy tj.
26.05.2019r. – 25.05.2020r.:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Wysokość cen i stawek opłat		Jednostka miary
			netto	brutto	
1		2	3	4	5
Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi – grupy:					
1.	KGkU1	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,33 11,55	4,68 12,47	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
2.	KGrG1	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,33 7,75	4,68 8,37	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
3.	KGkU2	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,33 15,49	4,68 16,73	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
4.	KGrG2	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,33 11,69	4,68 12,63	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
5.	KGrL1	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,33 3,81	4,68 4,11	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
6.	KGrL2	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,33 3,81	4,68 4,11	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
7.	KGkR1	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,33 8,68	4,68 9,37	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
8.	KGkR2	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,33 12,62	4,68 13,63	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
9.	KGrR2	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,33 10,25	4,68 11,07	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
Odbiorcy przemysłowi – grupy:					
10.	KPkU1A	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,33 25,64	4,68 27,69	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
11.	KPrG1A	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,33 21,84	4,68 23,59	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
12.	KPkU1B	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,33 66,00	4,68 71,28	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
13.	KPrG1B	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,33 62,20	4,68 67,18	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
14.	KPkU1C	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,33 382,38	4,68 412,97	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
15.	KPrG1C	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,33 378,58	4,68 408,87	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
16.	KPkU1D	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,33 1 223,45	4,68 1 321,33	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
17.	KPrG1D	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,33 1 219,65	4,68 1 317,22	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc

5.3. III rok obowiązywania taryfy, tj.: od 25 miesiąca do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy - 26.05.2020r. – 25.05.2021r. - wysokość cen i stawek opłat za wodę i ścieki.

Tabela nr 5. Rodzaj i wysokość kosztów wchodzących w skład opłaty abonamentowej dla wody i ścieków, - dla III roku obowiązywania taryfy:

Lp.	Rodzaj i wysokość kosztów wchodzących w skład opłaty abonamentowej:	Koszt jednostkowy	Jednostka miary
1.	Za dokonanie odczytu *	2,85	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
2.	Za dokonanie rozliczenia *	4,72	zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy
3.	Za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych do świadczenia usług: 1) dla grup gospodarstw domowych i odbiorców pozaprzemysłowych 2) dla grup odbiorców przemysłowych: a) pobierających do 1 tys. m ³ wody rocznie b) pobierających od 1 tys. m ³ do 10 tys. m ³ wody rocznie c) pobierających od 10 tys. m ³ do 40 tys. m ³ wody rocznie d) pobierających powyżej 40 tys. m ³ wody rocznie 3) woda ppoż	2,98 12,92 46,21 290,78 1 209,91 1,78	zł/odbiorcę/miesiąc zł/odbiorcę/miesiąc zł/odbiorcę/miesiąc zł/odbiorcę/miesiąc zł/odbiorcę/miesiąc zł/odbiorcę/miesiąc
	Za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych do świadczenia usług: 1) dla grup gospodarstw domowych i odbiorców pozaprzemysłowych 2) dla grup odbiorców przemysłowych: a) odprowadzających do 1 tys. m ³ ścieków rocznie b) odprowadzających od 1 tys. m ³ do 10 tys. m ³ ścieków rocznie c) odprowadzających od 10 tys. m ³ do 40 tys. m ³ ścieków rocznie d) odprowadzających powyżej 40 tys. m ³ ścieków rocznie	4,12 18,96 61,37 393,93 1 278,02	zł/odbiorcę/miesiąc zł/odbiorcę/miesiąc zł/odbiorcę/miesiąc zł/odbiorcę/miesiąc zł/odbiorcę/miesiąc

* W przypadku odbiorców będących jednocześnie odbiorcami wody i dostawcami ścieków koszty odczytu i rozliczenia ujęto po 50% w stawce opłaty abonamentowej dla tych odbiorców odpowiednio dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Odbiorcy usług w stawce opłaty abonamentowej pokrywają:

- **koszty eksploatacji i utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych** rozliczane zgodnie z § 13 pkt. 5 Rozporządzenia na taryfowe grupy odbiorców. Przyjęcie do stawki opłaty abonamentowej kosztów eksploatacji i utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych poniżej odpowiednio o tę część koszty eksploatacji i utrzymania tych urządzeń będące podstawą kalkulacji cen za 1m³ wody i 1 m³ ścieków.
Zgodnie z § 13 pkt. 3 Rozporządzenia koszty gotowości nie są uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla osób korzystających z lokali w budynku wielolokalowym;
- **koszty usługi odczytu** przyrządów/urządzeń pomiarowych (Zgodnie z § 13 pkt. 4 Rozporządzenia koszty odczytu nie są uwzględniane w stawce opłaty abonamentowej kalkulowanej dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody),
- **koszty rozliczenia** należności za ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków.

Tabela nr 5a – wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę- dla III roku obowiązywania taryfy tj.
26.05.2020r. – 25.05.2021r.:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Wysokość cen i stawek opłat		Jednostka miary
			netto	brutto	
	1	2	3	4	5
Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi – grupy:					
1.	WGwG1	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	4,01 10,55	4,33 11,39	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
2.	WGrG1	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	4,01 6,77	4,33 7,31	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
3.	WGwG2	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	4,01 13,53	4,33 14,61	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
4.	WGrG2	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	4,01 9,75	4,33 10,53	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
5.	WGwL1	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	4,01 7,57	4,33 8,18	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
6.	WGrL1	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	4,01 3,79	4,33 4,09	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
7.	WGwL2	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	4,01 7,57	4,33 8,18	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
8.	WGrL2	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	4,01 3,79	4,33 4,09	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
9.	WGwR2	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	4,01 10,68	4,33 11,53	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
10.	WGrR2	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	4,01 8,32	4,33 8,99	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
Odbiorcy przemysłowi – grupy:					
11.	WPwG1A	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	4,01 20,49	4,33 22,13	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
12.	WPrG1A	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	4,01 16,71	4,33 18,05	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
13.	WPwG1B	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	4,01 53,78	4,33 58,08	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
14.	WPrG1B	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	4,01 50,00	4,33 54,00	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
15.	WPrG1C	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	4,01 294,57	4,33 318,14	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
16.	WPwG1D	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	4,01 1 217,48	4,33 1 314,88	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
17.	WPrG1D	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	4,01 1 213,70	4,33 1 310,80	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
18.	Wppoż	- cena za dostarczoną wodę - stawka opłaty abonamentowej	4,01 6,50	4,33 7,02	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc

Tabela nr 5b – wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki - dla III roku obowiązywania taryfy tj. 26.05.2020r. – 25.05.2021r.:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Wysokość cen i stawek opłat		Jednostka miary
			netto	brutto	
1	2		3	4	5
Gospodarstwa domowe i odbiorcy pozaprzemysłowi – grupy:					
1.	KGkU1	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,56 11,69	4,92 12,63	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
2.	KGrG1	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,56 7,91	4,92 8,54	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
3.	KGkU2	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,56 15,81	4,92 17,07	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
4.	KGrG2	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,56 12,03	4,92 12,99	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
5.	KGrL1	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,56 3,79	4,92 4,09	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
6.	KGrL2	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,56 3,79	4,92 4,09	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
7.	KGkR1	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,56 8,84	4,92 9,55	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
8.	KGkR2	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,56 12,96	4,92 14,00	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
9.	KGrR2	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,56 10,60	4,92 11,45	zł/m ³ zł/odbiorcę/2miesiące
Odbiorcy przemysłowi – grupy:					
10.	KPkU1A	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,56 26,53	4,92 28,65	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
11.	KPrG1A	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,56 22,75	4,92 24,57	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
12.	KPkU1B	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,56 68,94	4,92 74,46	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
13.	KPrG1B	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,56 65,16	4,92 70,37	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
14.	KPkU1C	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,56 401,50	4,92 433,62	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
15.	KPrG1C	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,56 397,72	4,92 429,54	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
16.	KPkU1D	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,56 1 285,59	4,92 1 388,44	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc
17.	KPrG1D	- cena za odprowadzanie ścieków - stawka opłaty abonamentowej	4,56 1 281,81	4,92 1 384,35	zł/m ³ zł/odbiorcę/miesiąc

5.4. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - na okres 3 lat obowiązywania taryfy tj. 26.05.2018r. – 25.05.2021r.

Tabela nr 6. Dopuszczalne, maksymalne wartości podstawowych wskaźników zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych - na okres 3 lat obowiązywania taryfy.

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Jednostka	Dopuszczalne wartości (Z_d) *	Oplata dodatkowa netto**
1.	Zawiesiny ogólne	mg/l	300	<p>Oplata dodatkowa naliczana jest wg wzoru</p> $Od = \frac{(Z_s - Z_d) \times S_p}{Z_d} \times V_s$
2.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu ($ChZT_{Cr}$)	mg O_2 /l	800	
3.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT_5)	mg O_2 /l	400	
4.	Azot ogólny	mg N_{NH4} /l	70	
5.	Fosfor ogólny	mg P/l	12	

* Wartości dopuszczalne zostały określone w oparciu o „Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych” z późniejszymi zmianami, z uwzględnieniem jakości ścieków komunalnych odprowadzanych do oczyszczalni ścieków, uzyskiwanego stopnia redukcji zanieczyszczeń oraz sposobu zagospodarowania komunalnych osadów ściekowych.

W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości stężeń BZT_5 i/lub $ChZT$ w ściekach wprowadzanych do kanalizacji sanitarnej jeżeli stosunek $ChZT/BZT_5$ wynosi poniżej 2,0 Przedsiębiorstwo nie będzie stosowało opłaty dodatkowej pomijając przekroczenia we wskaźnikach zawiesiny, azotu i fosforu.

**Do opłaty dodatkowej dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Sposób naliczania opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Oplata dodatkowa obliczana wg wzoru:

$$Od = \frac{(Z_s - Z_d) \times S_p}{Z_d} \times V_s$$

gdzie:

Od - oplata dodatkowa [zł]

Z_s - wartość stężenia wskaźnika, dla którego stwierdzono przekroczenie [mg/l]

Z_d - wartość dopuszczalnego stężenia wskaźnika, dla którego stwierdzono przekroczenie [mg/l]

S_p - cena za 1 m³ odprowadzonych ścieków dla grup odbiorców przemysłowych (właściwa dla danego roku obowiązywania taryfy)

V_s - faktyczna ilość ścieków w okresie trwania przekroczenia [m³]

Oplata dodatkowa liczona jest za każdy wskaźnik zawarty w Tabeli nr 6, w którym stwierdzono przekroczenie.

Zasady naliczania opłat za przekroczenie wartości dopuszczalnych w odprowadzanych ściekach przemysłowych.

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do prowadzenia kontroli gospodarki wodno ściekowej w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 136, poz.964).
2. Szczegółowe warunki odprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych oraz zasady i tryb przeprowadzania kontroli jakości ścieków określa Umowa na odprowadzanie ścieków zawarta z dostawcami ścieków przemysłowych.
3. Jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli przez uprawnionych pracowników MPGK Krosno Sp. z o.o. na podstawie wyników analiz fizykochemicznych ścieków stwierdzone zostanie przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w odprowadzanych ściekach, Przedsiębiorstwo pisemnie informuje dostawcę ścieków o przekroczeniu warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
4. W przypadku stwierdzenia przekroczenia wartości dopuszczalnej dowolnego wskaźnika z Tabeli nr 6 Przedsiębiorstwo rozpoczyna naliczanie opłaty dodatkowej.
5. Za dzień rozpoczęcia naliczania opłaty dodatkowej przyjmuje się dzień przeprowadzanej kontroli w wyniku której w odprowadzanych ściekach stwierdzono przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń.
6. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - a) dzień poboru próbki ścieków przez Klienta (zakład) potwierdzającej spełnienie wymogów zawartych w Tabeli nr 6 na podstawie pisemnego zgłoszenia Klienta;
 - lub
 - b) w przypadku braku pisemnego zgłoszenia przez Klienta dzień ponownej kontroli dokonanej przez MPGK Krosno Sp. z o.o. stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.
7. W przypadku, gdy kontrola wymieniona w punkcie 6b nie wykaże ustania przekroczenia naliczane będą nadal opłaty za przekroczenia parametrów stwierdzonych w ostatniej kontroli do czasu zaprzestania przekroczenia, co potwierdzone zostanie zgodnie z wymogiem określonym w pkt. 6.
8. Ilość ścieków do określenia opłaty dodatkowej obliczana jest w oparciu o dokonane odczyty wodomierzy głównych/ urządzeń pomiarowych w dniach określonych w pkt. 5 i 6a lub 6b.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Do rozliczeń za usługi dostawy wody i odbioru ścieków stosowane są **ceny i stawki opłat abonamentowych**.

Stawki opłat abonamentowych określone są w zł na odbiorcę usług na okres rozliczeniowy bez względu na ilość dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków.

Ceny służą do rozliczeń ilości dostarczonej wody oraz ilości odprowadzonych ścieków.

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza lokalowego lub według przeciętnych norm zużycia wody

Ilości odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego, wodomierza lokalowego, wodomierza dodatkowego, wodomierza na ujęciu własnym odbiorcy usług - służącego do określenia ilości odprowadzanych ścieków lub według przeciętnych norm zużycia wody.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy, niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

Przedsiębiorstwo stosuje dla każdej z grup taryfowych ustalone okresy rozliczeniowe:

- a) dla gospodarstw domowych i odbiorców pozaprzemysłowych stosowany jest **jednomiesięczny lub dwumiesięczny okres rozliczeniowy**
- b) dla odbiorców przemysłowych stosowany jest **jednomiesięczny okres rozliczeniowy**.

6.1. Zasady prowadzenia rozliczeń w oparciu o wodomierze i urządzenia pomiarowe

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
2. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
3. W przypadku braku wodomierzy głównych, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
4. W zależności od wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe, wodomierze główne, wodomierze lokalowe, wodomierze na ujęciu własnym odbiorcy usług lub wodomierze dodatkowe do pomiaru wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – jako równą ilości wody pobranej na podstawie wskazań wodomierza lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
5. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
6. W przypadku gdy Przedsiębiorstwo świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków a brak jest urządzenia pomiarowego i wodomierza na ujęciu własnym odbiorcy usług - ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia do tych norm – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
7. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6.2. Warunki stosowania cen i stawek opłat abonamentowych w rozliczeniach

1. Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy/urządzenia pomiarowe i bez względu na to czy odbiorca pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
2. W zależności od zakresu świadczonych usług oraz od okresu prowadzonych rozliczeń i przy uwzględnieniu okresu obowiązywania taryfy, stosuje się odpowiednią stawkę opłaty abonamentowej wyszczególnioną w Tabelach od nr 3a – do Tabeli nr 5b.
3. Opłatę abonamentową dla odbiorców usług rozliczanych na podstawie wskazań wodomierza lokalowego stosuje się dla odbiorców usług świadczonych dla lokali w budynkach wielolokalowych z którymi Przedsiębiorstwo zawarło umowę na dostawę wody i/lub odbiór ścieków - dla każdego wyodrębnionego i rozliczanego lokalu.
4. Opłatę abonamentową dla odbiorców usług rozliczanych według przeciętnych norm zużycia wody stosuje się dla odbiorców, u których ilość świadczonych usług określana jest wyłącznie na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
5. W przypadku trwałego zamknięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego wynikającego z rezygnacji z korzystania usług lub czasowego (sezonowego) nie korzystania ze świadczonych usług, od dnia następnego po wykonaniu czynności zamknięcia nie stosuje się stawek opłat abonamentowych.
6. Do rozliczeń wody dla celów przeciwpożarowych bezpośrednio z sieci wodociągowej, do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych itp. oraz do rozliczenia korzystania z zastępczego punktu poboru wody stosuje się cenę i stawkę opłaty abonamentowej wyszczególnioną w Tabelach nr 3a pkt. 18, 4a pkt. 18, 5a pkt. 18.

7. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Przedsiębiorstwo prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska a także optymalizację kosztów.

Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

W oparciu o obowiązujące przepisy prawa Przedsiębiorstwo w umowach określa warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w

ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych dostarczanych przez dostawców przemysłowych. W przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków określonych w umowie Przedsiębiorstwo naliczać będzie opłaty dodatkowe opisane w pkt. 5.4. niniejszej taryfy – „*Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych*”.

W zakres usługi dostawy wody bezpośrednio z sieci wodociągowej do celów przeciwpożarowych, do celów zraszania ulic, placów i terenów zielonych, zasilania fontann itp. wchodzi czasowy montaż wodomierza głównego zliczającego ilość zużytej wody, jeżeli istnieją techniczne możliwości jego zainstalowania. Rozliczenie takich usług może nastąpić również według norm ryczałtowych zużycia wody lub ilości wody określonej umownie np. wg pojemności cystern. Pobór wody bezpośrednio z sieci wodociągowej do celów przeciwpożarowych i innych jest odpłatny i rozliczany zgodnie z taryfą.

W ramach prowadzonej działalności dostawy wody Przedsiębiorstwo zapewnia Odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zlokalizowanego na terenie bazy przedsiębiorstwa przy ul. Fredry 12, w godzinach 6-22.

Zastępczy punkt poboru wody - punkt poboru wody, wyznaczony zgodnie z Art.8 ust.2 ustawy, przeznaczonej do spożycia przez ludzi udostępniony Odbiorcom usług dostawy wody, o których mowa w Art.8 ust. 1 pkt.2 ustawy, i którym Przedsiębiorstwo odcięło dostawę wody.

Obsługa poboru wody z zastępczego punktu jest prowadzona przez pracowników przedsiębiorstwa po uprzednim zgłoszeniu tego faktu. Przedsiębiorstwo nie zapewnia pojemników, cystern i zbiorników na wodę i nie odpowiada za ich stan oraz jakość przetransportowanej wody. Pobór wody z zastępczego punktu poboru wody jest odpłatny i rozliczany zgodnie z taryfą.

8. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Obsługa odbiorców usług dotycząca rozpatrywania reklamacji, zawierania umów, dostarczania regulaminu i kontaktów z odbiorcą usług zapewniona jest poprzez **Biuro Obsługi Klienta** Przedsiębiorstwa.

W zakresie zgłaszania awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz innych informacji o charakterze technicznym Przedsiębiorstwo udostępnia całodobowe, bezpłatne, połączenie telefoniczne dostępne pod numerem alarmowym „994”. O zakłóceniach związanych z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzeniem ścieków, w tym o wstrzymaniu ciągłości zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo informuje również za pośrednictwem dostępnych środków masowego przekazu w sposób zwyczajowo przyjęty. O przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz o przewidywanym obniżeniu jej jakości wynikającym z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorcę najpóźniej na dwa dni przed jej planowanym terminem poprzez wywieszenie/zamieszczenie na stronach internetowych Spółki komunikatów, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach poprzez ogłoszenie w prasie. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 16 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje Odbiorców o jego lokalizacji. W tym przypadku korzystanie z zastępczego punktu poboru wody odbywa się na koszt Przedsiębiorstwa.

Członek Zarządu
Zdzisław Syzdek

Prezes Zarządu
Janusz Fic 22