

Regulamin akcji „Prezydent odpowiada na pytania mieszkańców”

1. Cel akcji

Akcja „Prezydent odpowiada na pytania mieszkańców” ma na celu umożliwienie mieszkańcom Krosna zadawania pytań Prezydentowi Miasta oraz uzyskanie odpowiedzi na najważniejsze kwestie dotyczące życia miasta.

2. Sposób zbierania pytań

Pytania mogą być zgłaszane poprzez dedykowany adres e-mail:

zapytajprezydenta@um.krosno.pl, wiadomości prywatne na portalu Facebook profil Krosno Miasto Szkła lub w komentarzach pod specjalnym postem ogłaszającym akcję.

Każdy uczestnik może zadać dowolną liczbę pytań, jednak organizator zastrzega sobie prawo do wyboru pytań, które zostaną skierowane do Prezydenta.

Zabrania się zadawania pytań obraźliwych, wulgarnych, wywołujących pieniactwo, niezgodnych z prawem lub naruszających dobra osobiste osób trzecich.

3. Wybór pytań

Wszystkie zgłoszone pytania zostaną przeanalizowane przez Wydział Promocji i Turystyki Urzędu Miasta Krosna. Pytania mogą być grupowane tematycznie, a do Prezydenta trafią najbardziej istotne, najczęściej powtarzające się oraz te dotyczące spraw o znaczeniu publicznym dla Krosna.

Lista pytań skierowanych do Prezydenta może być opublikowana na stronie miasta po zakończeniu naboru.

4. Forma rozmowy

Prezydent odpowiada na wybrane pytania w formie nagrania wideo, które zostaje opublikowane na oficjalnych kanałach miasta.

Montaż materiału podlega wyłącznie korekcie technicznej i nie wpływa na sens merytoryczny odpowiedzi.

W uzasadnionych przypadkach możliwe jest przeprowadzenie rozmowy na żywo (live) z moderacją.

5. Moderacja i kultura dyskusji

Komentarze i wiadomości pod materiałami podlegają moderacji. Niedopuszczalne są wpisy obraźliwe, naruszające prawo, zawierające spam czy tzw. trolling.

Moderatorzy mają prawo usuwać komentarze niezgodne z regulaminem i blokować użytkowników łamiących zasady.

6. Transparentność

Informacje o zasadach akcji, sposobie wyboru pytań oraz dacie publikacji odpowiedzi są każdorazowo publikowane przed rozpoczęciem kolejnej edycji akcji.

Nad przestrzeganiem regulaminu czuwa Wydział Promocji i Turystyki Urzędu Miasta Krosna.

7. Postanowienia końcowe

Udział w akcji oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

Regulamin dostępny jest na stronie internetowej miasta Krosna krosno.pl oraz w siedzibie Urzędu Miasta w Wydziale Promocji i Turystyki.

Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z ważnych przyczyn organizacyjnych lub prawnych.